

Politique de confidentialité

CabinetZen

Dernière mise à jour : 11/05/2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme CabinetZen sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, utilisées et protégées dans le cadre de l'utilisation du service accessible notamment à l'adresse :

<https://www.cabinetzen.fr>

CabinetZen accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter ces données dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la législation française applicable.

1. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez :

- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit de suppression ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment à l'adresse : rgpd@cabinetzen.fr

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées dans le cadre de l'utilisation du site et de la plateforme est :

Horizon Libre EURL
rgpd@cabinetzen.fr

Ci-après dénommé « CabinetZen ».

3. Champ d'application

La présente politique de confidentialité concerne :

- les visiteurs du site internet CabinetZen
- les utilisateurs disposant d'un compte sur la plateforme
- les personnes utilisant les services proposés via la plateforme.

Lorsque les utilisateurs enregistrent dans la plateforme des données relatives à leurs propres clients ou patients, ils agissent en qualité de responsables de traitement, et CabinetZen agit alors en qualité de sous-traitant technique.

4. Données personnelles collectées

CabinetZen peut collecter différentes catégories de données personnelles.

4.1 Données d'identification

Lors de la création d'un compte utilisateur :

- nom
- prénom
- adresse email
- informations professionnelles
- mot de passe (sous forme chiffrée)

Ces données sont nécessaires à la création et à la gestion du compte utilisateur.

4.2 Données liées à l'utilisation du service

Lors de l'utilisation de la plateforme, certaines données techniques peuvent être enregistrées :

- adresse IP
- informations relatives au navigateur
- type d'appareil utilisé
- journaux de connexion
- informations liées à la sécurité du service.

Ces données sont utilisées afin de :

- assurer la sécurité du service
- prévenir les accès non autorisés
- diagnostiquer les incidents techniques.

4.3 Données enregistrées par les utilisateurs dans la plateforme

Les utilisateurs peuvent enregistrer dans la plateforme des informations relatives à leurs propres clients ou patients.

Ces données peuvent inclure :

- identité
- coordonnées
- informations administratives
- informations relatives aux rendez-vous
- notes ou informations de suivi.

Dans ce cadre :

- l'utilisateur agit en qualité de responsable de traitement
- CabinetZen agit en qualité de sous-traitant technique.

CabinetZen ne détermine ni les finalités ni les moyens des traitements réalisés par les utilisateurs sur ces données.

5. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées par CabinetZen sont utilisées pour les finalités suivantes :

- création et gestion des comptes utilisateurs
- gestion des abonnements
- fourniture et fonctionnement de la plateforme
- sécurité du service
- assistance et support technique
- amélioration des fonctionnalités de la plateforme
- respect des obligations légales.

6. Base légale des traitements

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

Exécution du contrat

- création du compte utilisateur
- accès à la plateforme
- gestion de l'abonnement.

Intérêt légitime

- sécurité du service
- prévention des fraudes
- amélioration de la plateforme.

Obligations légales

- obligations comptables
- obligations réglementaires.

7. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles :

- aux personnes habilitées au sein de CabinetZen
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service.

Ces prestataires peuvent notamment inclure :

- prestataires d'hébergement
- prestataires de paiement
- services techniques nécessaires à l'exploitation de la plateforme.

Ces prestataires sont sélectionnés pour leurs garanties en matière de sécurité et de protection des données.

8. Hébergement des données

Les données sont hébergées auprès de prestataires techniques respectant les exigences réglementaires applicables.

Lorsque des données de santé sont susceptibles d'être traitées, l'hébergement est assuré par un prestataire disposant d'une certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) conformément à la réglementation française.

9. Paiements

Les paiements liés aux abonnements ou aux transactions réalisées via la plateforme sont traités par des prestataires de paiement externes.

CabinetZen ne stocke pas les informations de carte bancaire.

Les données de paiement sont traitées directement par les prestataires concernés conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

10. Utilisation de technologies d'intelligence artificielle

Certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent s'appuyer sur des technologies d'intelligence artificielle afin d'assister l'utilisateur dans l'analyse de contenus ou la génération de suggestions.

Ces fonctionnalités ont pour objectif d'aider l'utilisateur dans l'utilisation de la plateforme.

Elles ne constituent en aucun cas :

- un conseil médical
- un conseil thérapeutique
- un conseil juridique
- un conseil professionnel.

Lorsque ces fonctionnalités font appel à des services externes d'intelligence artificielle, CabinetZen met en œuvre des mécanismes techniques visant à limiter la transmission de données personnelles, notamment par des procédés visant à supprimer ou réduire les éléments identifiants lorsque cela est possible.

Les fonctionnalités d'intelligence artificielle ne réalisent aucune prise de décision automatisée.

11. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service et au respect des obligations légales.

De manière générale :

- les données liées au compte utilisateur sont conservées pendant la durée d'existence du compte
- certaines données peuvent être conservées plus longtemps afin de respecter les obligations légales ou comptables.

12. Sécurité des données

CabinetZen met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Ces mesures comprennent notamment :

- le contrôle des accès

- la sécurisation des communications
- la journalisation des accès
- la protection des infrastructures techniques.

13. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
<https://www.cnil.fr>

14. Modification de la politique de confidentialité

CabinetZen se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution du service ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site ou la plateforme.

15. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, il est possible de contacter :

rgpd@cabinetzen.fr